

### **Опросник «Удовлетворенность деятельностью ДОО» (Е.П. Арнаутова)**

В целях изучения уровня удовлетворённости родителями качеством дошкольного образования, просим Вас ответить на следующие вопросы:

#### **I. Данные о родителях (обведите один или несколько подходящих ответов)**

##### *1) состав семьи:*

- 1 – полная семья
- 2 – неполная семья
- 3 – один ребенок в семье
- 4 – два ребенка в семье
- 5 – три и более детей в семье

##### *2) образование родителей*

- 1 – высшее
- 2 – неполное высшее
- 2 – среднее специальное
- 3 – среднее
- 4 – неполное среднее

##### *3) Социальный уровень*

- 1 – рабочие
- 2 – служащие
- 3 – работники образовательных учреждений
- 4 – не работающие
- 5 – предприниматели
- 6 – студенты

#### **II. Удовлетворенность качеством образования воспитанников**

1. Укажите, пожалуйста, в какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования (отметьте один ответ «V» в каждом вопросе):

<b>Вопросы</b>	<b>Показатели</b>	<b>Ответы</b>
Как долго Ваш ребенок посещает ДОО	менее 1 года	
	от 1 года до 2-х лет	
	более 2-х лет	
Владеете ли Вы информацией о работе учреждения	о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка	
	о режиме работы дошкольного учреждения	
	об организации питания	
	получаю недостаточно информации	
	не получаю информацию	
	другое	

В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:		
а) состояние материальной базы учреждения	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	полностью удовлетворен	
б) организация питания	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	полностью удовлетворен	
в)обеспечение литературой и пособиями	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	полностью удовлетворен	
г) санитарно – гигиенические условия	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	полностью удовлетворен	
д)профессионализм педагогов	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	полностью удовлетворен	
е)взаимоотношения сотрудников с детьми	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	полностью удовлетворен	
ж)взаимоотношения сотрудников с родителями	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	полностью удовлетворен	
з) оздоровление детей	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	полностью удовлетворен	
и)воспитательно–образовательный процесс	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	полностью удовлетворен	
Средний показатель удовлетворённости качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям)	не удовлетворен	
	частично удовлетворен	
	полностью удовлетворен	
Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОО в микрорайоне	низкий	
	средний	
	высокий	
	затрудняюсь ответить	

2. Вы получаете информацию об особенностях развития ребёнка в детском саду на основе (отметьте V один или несколько подходящих ответов):

Информационного стенда	
Индивидуальных бесед с воспитателями	
Индивидуальных бесед с медицинской сестрой	
Бесед с педагогом-психологом	
Бесед с учителем-логопедом	
Бесед с музыкальным руководителем, инструктором по физической культуре	
Собраний	
Бесед с администрацией	
Не получаю никакой информации	

3. Удовлетворены ли Вы (обведите один подходящий ответ):

а) воспитанием ребенка в детском саду?

- да, в полной мере
- да, частично
- нет
- трудно сказать

б) отношениями сына (дочери) со сверстниками в детском саду?

- да, в полной мере
- да, частично
- нет
- трудно сказать

4. Удовлетворены ли Вы режимом работы детского сада?

- да, в полной мере
- да, частично
- нет
- трудно сказать

5. Знакомы ли Вы с образовательной программой детского сада?

- да, в полной мере
- да, частично
- нет
- трудно сказать

6. Устраивает ли она Вас?

- да, в полной мере
- да, частично
- нет
- трудно сказать

7. Как Вы относитесь к родительскому образованию? \_\_\_\_\_

8. Готовы ли Вы к специальным занятиям, тренингам, посещению занятий, семинаров?

- да, в полной мере
- да, частично
- нет
- трудно сказать

9. Определение приоритетов родителей в области их педагогической грамотности (отметьте V да - если область для вас интересна, нет – если область не интересна).

Области педагогической грамотности	Да	Нет
1.Изучение теоретических основ в медико-психологических областях		
2.Изучение теории и методики воспитания и развития детей дошкольного возраста		
3.Знакомство с основными задачами дошкольного учреждения		
4.Знакомство с деятельностью воспитателя в дошкольном учреждении		
5.Подробное знакомство с образовательными программами		
6.Освоение конкретных форм, методов и приёмов в воспитании и обучении детей дошкольного возраста		
7. Освоение приёмов общения с детьми дошкольного возраста		
8.Изучение элементарных методов диагностики здоровья и уровня развития детей		
9.Изучение основ законодательства в сфере образования		

10. Какие формы работы детского сада с родителями Вы считаете наиболее эффективными:

- посещение воспитателем ребенка на дому;
- родительские собрания;
- посещение родителями занятий в детском саду с их последующим обсуждением;
- совместные праздники и развлечения;
- индивидуальные беседы и консультации;
- другие формы работы \_\_\_\_\_

11. Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование)

- да
- нет
- не знаю

12. Оцените уровень удовлетворённости и результатами достижений вашего ребенка:

Оцениваемые признаки	Да, в полной мере	Да, частично	Скорее нет, чем да	Нет удовлетворенности
Физически развитый				
Любознательный, активный				
Эмоционально отзывчивый				
Овладевший средствами общения				
Способный управлять своим поведением				
Способный решать интеллектуальные и личностные				

задачи (проблемы), адекватные возрасту				
Имеющий первичные представления о себе, семье, обществе (ближайшем социуме), государстве (стране), мире и природе				
Умеет работать по правилу и по образцу, слушать взрослого и выполнять его инструкции				
Овладевший необходимыми умениями и навыками				
Уровень воспитанности				

13. Вам нравится территория и помещение детского сада?

- да, в полной мере
- да, частично
- нет
- трудно сказать

14. Какие проблемы, на Ваш взгляд, наиболее характерны для ДОО?

Низкая материальная база	
Недостаточная профессиональная компетентность педагогов	
Недостаточное внимание к детям	
Недостаточное уважение к родителям	
Недостаточное качество воспитательно-образовательной работы	
Отсутствие интересной работы с родителями	
Недостаточное информирование родителей о ребенке, его трудностях, успехах	

## *Тестовые опросы педагогов и родителей как партнеров по воспитанию (Е.П. Арнаутова)*

Цель. Изучить взаимные мнения педагогов и родителей друг о друге как партнерах по воспитанию детей; выявить причины, которые могут активизировать сотрудничество между педагогом и родителем, а также сдерживать их активность.

Процедура тестирования. Педагоги и родители заполняют бланки тестов по указанной в них инструкции. На работу с тестом отводится не более 3-5 минут.

### **Бланк опроса родителей**

*Уважаемые родители! Предлагаем вам поразмышлять над причинами, которые могут стимулировать ваше желание приходить в детский сад на встречи или сдерживать такое желание.*

*Читайте не спеша нижеследующие суждения и обводите кружком номера тех из них, с которыми вы согласны. Зачеркните номера тех суждений, с которыми вы не согласны. Остальные суждения оставьте без пометок.*

1. Мне всегда приятна встреча с педагогами группы и другими родителями, возможность общения с ними.

2. Обычно собираюсь идти в детский сад, но что-нибудь неожиданное вечно нарушает мои планы.

3. Прихожу на собрания, потому что мне интересно говорить и о том, что предлагают воспитатели, и о чем-то другом, что мне важно для себя уточнить.

4. Опасаюсь, что меня начнут спрашивать на собраниях о том, на что не хочется отвечать, или прилюдно оценивать, поэтому не всегда хочу идти.

5. Меня привлекает посещение детского сада тем, что я могу узнать что-то новое о моем ребенке или о семейной педагогике.

6. Приходить каждый раз на встречи просто не хватает времени. Я буквально «разрываюсь» между ребенком, работой и домашними делами.

7. С удовольствием иду в детский сад, чтобы лишний раз увидеть, в чем мой ребенок успешен, как развит в сравнении со сверстниками, а иногда иду, чтобы понять причины его отставания в развитии.

8. Приход в детский сад нередко вызывает у меня напряжение в связи с ожиданием критики со стороны воспитателя в свой адрес и моего ребенка.

9. Иду в детский сад потому, что считаю присутствие родителя в группе на занятии детей или другой их деятельности важным поводом поддержать эмоционально своего ребенка. Мое участие в деятельности вместе с ребенком очень нужны и мне и ему.

10. Часто не хочется идти на собрание потому, что если открыто выражаешь свое мнение, свою тревогу или сомнение по поводу жизни ребенка в группе и его контактов со сверстниками и воспитателями, то это может быть не услышано или неправильно понято педагогами.

11. Мне приятно общаться не только со своим ребенком, но и его сверстниками, когда воспитатели предоставляют такую возможность.

12. Иногда думаю, что, если приду на занятие или мероприятие в группу, мой ребенок будет больше смущаться или начнет баловаться, капризничать при виде меня, поэтому не всегда хожу – пусть чувствует себя свободно.

*Благодарим вас за искренность и мужество открыть нам внутренний мир своих родительских переживаний. Пожалуйста, будьте уверены в корректности нашего обращения с тем, чем вы поделились с нами. Спасибо!*

### **Бланк опроса педагогов**

*Уважаемый коллега! Предлагаем вам поразмышлять над возможными причинами, повышающими желание родителей вступать в контакты с педагогами, а также сдерживающими их активность в этом.*

*Читайте не спеша нижеследующие варианты суждений и обводите кружком номера тех из них, с которыми вы согласны. Зачеркните номера тех суждений, с которыми вы не согласны. Остальные оставьте без пометок.*

1. Родителям всегда приятна встреча с нами – воспитателями группы, возможность искреннего общения по поводу развития и воспитания их ребенка.

2. Часто родители не приходят на собрания, потому что им не хватает времени. Они «разрываются» между ребенком, работой и домашними делами.

3. Родители приходят на встречи, потому что им интересно общение друг с другом, им важно что-то для себя узнать, уточнить, как другие родители решают интересующие их вопросы.

4. Родители относятся весьма безответственно к посещению групповых родительских собраний.

5. Скорее всего, родители приходят в детский сад, чтобы узнать что-то новое о своем ребенке или о семейной педагогике.

6. Большинство родителей идут в детский сад с удовольствием, чтобы лишний раз увидеть, в чем их ребенок успешен, как развит в сравнении с другими детьми группы, а иногда идут, чтобы понять причины отставания своего сына или дочери в развитии.

7. Приход родителей в детский сад нередко сдерживает то, что они опасаются прилюдной критики в свой адрес и своего ребенка со стороны кого-либо из педагогов.

8. Приход в детский сад привлекает родителей возможностью присутствовать на занятии или другой детской деятельности, так как они понимают важность эмоциональной поддержки своего ребенка.

9. Родителей удерживает от прихода в детский сад опасение оказаться не услышанными или неправильно понятыми, если они выражают свою точку зрения, сомнение или тревогу по поводу жизни ребенка в группе.

10. Родителей привлекает посещение детского сада возможностью пообщаться не только со своим ребенком, но и его сверстниками.

11. Нередко родители избегают присутствовать на занятиях детей или других мероприятиях, боясь, что их ребенок начнет смущаться или баловаться, капризничать, хотят, чтобы он чувствовал себя свободнее, иногда им не хочется лишний раз видеть, что их ребенок менее успешен в развитии, чем его сверстники.

*Благодарим вас за сотрудничество и искренность!*

***Интервью «Детский сад глазами родителей» (О.И. Давыдова и др. «Работа с родителями в ДОО»  
Уважаемые родители!***

*Вам предлагается ответить на вопросы анкеты, направленной на изучение сферы сотрудничества семьи и детского сада в воспитании детей. Анкета анонимная. Вам нужно внимательно прочитать инструкцию и ответить на вопросы. Можно указывать несколько вариантов ответа в случае, если это специально не оговорено. Проследите, пожалуйста, чтобы ответы были на все вопросы. Мы признательны Вам за Ваше активное участие в мероприятиях, проводимых в детском саду. Надеемся на дальнейшее продуктивное сотрудничество в воспитании детей.*

*С целью определения условий Вашего взаимодействия с ДОО (с Вашей точки зрения) просим Вас ответить на ряд вопросов, основными задачами которых являются:*

- выяснить мнение родителей о том, насколько выполняются их пожелания и требования;*
- узнать, как родители оценивают работу ДОО;*
- уточнить реальные формы включения родителей в деятельность ДОО;*
- выяснить, как осуществляется педагогическое просвещение родителей;*
- определить уровень взаимодействия работников ДОО с родителями.*

1. Назовите документы, с которыми вас когда-либо знакомили в ДОО

---

---

---

---

---

2. Имеете ли вы представление об образовательных программах ДОО?

---

---

---

---

---

3. Назовите сотрудников, специалистов, с которыми вы общаетесь в ДОО.

---

---

---

---

---

4. Какие формы взаимодействия ДОО и семьи знакомы родителям? Зачем вы приходите в ДОО (исключая моменты, когда приводите и забираете детей)?

---

---

---

---

---

5. Какие существуют формы работы ДОО с семьей? \_\_\_\_\_

6. Какие из известных форм совместной работы ДОО и семьи Вы бы отметили как интересные, полезные:

а) консультации, индивидуальная помощь семье;

б) школа молодой семьи;

в) семейный клуб;

г) родительские собрания;

д) практические семинары;

е) другое \_\_\_\_\_

7. Что из перечисленного Вы получили в результате взаимодействия с ДОО, а что хотели бы получить? (поставьте «+» или «v» в соответствующей графе).

<b>Знания</b>	<b>Получил</b>	<b>Хотел бы получить</b>
О своем ребенке		
О взаимоотношениях в семье между супругами		
О воспитании ребенка в семье		
<b>Умения/ навыки</b>	<b>Получил</b>	<b>Хотел бы получить</b>
По изучению личности ребенка		
По улучшению взаимоотношений между супругами		
По практике семейного воспитания		

8. Как часто Вы участвуете в совместных с ДОО мероприятиях, посвященных работе с семьей:

а) всегда;

б) часто;

в) как правило;

г) редко;

д) никогда.

9. От чего зависит ваше участие/неучастие в жизни ДОО?

а) от наличия свободного времени;

б) от тематики встреч;

в) от собственных интересов/ затруднений;

г) другое \_\_\_\_\_

10. Оцените степень удовлетворенности взаимоотношениями в семье? (поставьте «+» или «v» в соответствующей графе).

<b>Взаимоотношения</b>	<b>Полностью удовлетворен</b>	<b>Частично удовлетворен</b>	<b>Не удовлетворен</b>
Между супругами			
Между супругами и ребенком			
Матери с ребенком			
Отца с ребенком			

11. Какие трудности возникают в Ваших внутрисемейных отношениях?

<b>Взаимоотношения</b>	<b>Трудности во взаимоотношениях</b>
Между супругами	
Между супругами и ребенком	
Матери с ребенком	
Отца с ребенком	

12. Какую помощь Вы хотели бы получить от ДОО в разрешении и гармонизации внутрисемейных отношений?

<b>Взаимоотношения</b>	<b>Возможная помощь ДОО по улучшению взаимоотношений</b>
Между супругами	
Между супругами и ребенком	
Матери с ребенком	
Отца с ребенком	

13. Довольны ли Вы воспитанием ребенка в семье и детском саду? (поставьте «+» или «v» в соответствующей графе). Если Вы довольны, то переходите к вопросу № 16.

<b>Удовлетворенность</b>	<b>В семье</b>	<b>В ДОО</b>
Да, полностью		
Да, частично		
Не доволен		
Затрудняюсь ответить		

14. Если есть определенная степень недовольства воспитанием ребенка, то укажите причины Ваших затруднений \_\_\_\_\_

15. Сколько времени Вы уделяете ребенку в сутки:

а) всё свое время (сколько) \_\_\_\_\_

б) всё свободное время (сколько) \_\_\_\_\_

в) выделяю специальное время (сколько) \_\_\_\_\_

г) в зависимости от обстоятельств (сколько) \_\_\_\_\_

д) другое (сколько) \_\_\_\_\_

16. Кто и что помогает Вам воспитывать ребенка? (Пронумеруйте по степени значимости: 1 – большая, 7 – наименьшая.)

Детский сад

Ваши бабушки и дедушки

Книги, ТВ-передачи

Собственный опыт

Образование

Помощь компетентных лиц, каких \_\_\_\_\_.

Советы, помощь супруга (мужа или жены): *нужное подчеркнуть*.

17. Посещает ли ваш ребенок учреждения дополнительного образования (секции, кружки, студии):

а) да;

б) нет.

18. Если посещает, то какие? \_\_\_\_\_

19. Кто в основном занимается воспитанием Вашего ребенка? \_\_\_\_\_

20. Что затрудняет Вас в воспитании ребенка:

а) нехватка времени;

б) отсутствие опыта;

в) отсутствие помощи со стороны супруга, родственников;

г) отсутствие должной поддержки со стороны ДОО;

д) отсутствие должной поддержки со стороны государства;

е) материальное положение;

ж) другое \_\_\_\_\_

*В заключение сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:*

1. Количество членов семьи \_\_\_\_\_

2. Состав Вашей семьи:

а) полная (мать, отец и ребенок);

б) неполная (ребенок и мать; ребенок и отец).

3. С кем постоянно проживает Ваш ребенок? \_\_\_\_\_

4. Сколько у Вас детей? (если Ваш ребенок – единственный в семье, то переходите к вопросу № 6): \_\_\_\_\_

5. Какое положение ребенка в семье:

- а) старший;
- б) средний;
- в) младший.

6. Характер проживания Вашей семьи:

- а) отдельно;
- б) с родственниками.

7. Условия проживания:

- а) общежитие;
- б) арендуемая квартира;
- в) частное жилье (собственный дом);
- г) благоустроенная квартира.

8. Есть ли у Вашего ребенка собственная, отдельная комната:

- а) да;
- б) нет.

9. Занятость супругов:

- а) оба работают;
- б) один безработный;
- в) оба безработные;
- г) инвалидность;
- д) пенсия;
- е) другое \_\_\_\_\_

10. Социальный статус родителей (поставьте «+» в соответствующей графе).

Социальный статус	Мать	Отец
Рабочий		
Служащий		
Военнослужащий		
Работники образовательной, медицинской сферы		
Предприниматель		
С/х работник		
Безработный		
Другое		